



DG Tecnologie srl

Via Salvo D'Acquisto, 42/F

56025 Pontedera (PI)

Tel 0587 54468

AUTORIZZAZIONE RESO RIVENDITORE/DITTA

RMA N°

DEL

(il n° di RMA Vi verrà comunicato SOLO dopo che ci avrete inviato il modulo)

E-mail: amministrazione@dgtecnologie.it

DATI DEL CLIENTE

Cod. Cliente: (rilevabile dalla fattura)

Ragione Sociale: Referente:

Indirizzo: CAP: Località: ()

Telefono: Fax:

Email:

PRODOTTI DIFETTOSI

Table with 5 columns: Quantità, Codice prodotto, Difetto*, Eventuali note sul difetto, Rif.Fatt.Acq.(data/n°)

ATTENZIONE: la presente richiesta di reso NON è vincolante per DG Tecnologie srl. Anche dopo l'assegnazione del n° di RMA, DG Tecnologie srl si riserva di controllare che i prodotti resi, siano conformi con le condizioni di vendita riportate sul Sito Web.

REGOLAMENTO RMA:

- 1- Il presente modulo RMA deve essere compilato accuratamente, in stampatello, in ogni sua parte, pena il rigetto della autorizzazione al reso.
2- Tutti i resi di merce devono essere da noi preventivamente autorizzati, la merce resa senza n° di RMA verrà respinta.
3- In caso di merce ordinata ma mancante nel pacco, indicare sul modulo RMA quale prodotto manca.
4- In caso di reso per merce difettosa, allegare le confezioni dei prodotti, anche se aperte. Le spese di trasporto sono a carico del cliente stesso, che provvederà al reso utilizzando il servizio CORRIERE e provvedendo a che la merce sia imballata con cura.
5- In caso di reso per errata ordinazione da parte del cliente, le spese di trasporto sono a carico del cliente.
6- Nel caso la merce resa risulti, dopo i ns. test di laboratorio, FUNZIONANTE, DG Tecnologie Srl deciderà se rispedire indietro lo stesso prodotto o un altro in sostituzione; le spese saranno comunque a carico del cliente.
7- Il numero di RMA dovrà essere indicato sulla copia del modulo RMA in possesso del cliente e inserito all'interno del pacco da rendere.
8- Il numero di RMA ha validità di 15 giorni.
9- DG Tecnologie si riserva la facoltà di applicare una svalutazione in caso di reso tardivo o imballo danneggiato

*Segnare nella colonna "Difetto" il codice del difetto riscontrato:

- 2 - Manca materiale all'interno del pacco
4 - Manca materiale all'interno del bundle promozionale
7 - Materiale danneggiato a causa del trasporto
9 - Il materiale è difettoso
12 - Il materiale non corrisponde alla fattura/ordine
13 - Il materiale è stato ordinato per errore
15 - Materiale nuovo non utilizzato
19 - Il prezzo del materiale non corrisponde all'ordine
99 - Altro - Specificare nel campo Note

LA MERCE DEVE ESSERE SPEDITA A:

DG Tecnologie srl
Via Salvo D'Acquisto, 42/F
56025 PONTEDERA (PI)

Da compilare SOLO se la consegna di materiale difettoso è fatta da parte del mittente o del destinatario

Consegnata in data: Mittente Destinatario

Firma di chi consegna (leggibile) Firma dell'operatore DG Tecnologie che riceve (leggibile)

Parte a Cura di DG Tecnologie Srl - Non scrivere sotto questa linea